



МАОУ «Вадская СОШ»

«ШКОЛА ДИАЛОГА»

Служба школьной медиации (служба примирения) – это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней, направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности.

Медиация – инновационный метод, направленный на разрешение споров, конфликтных ситуаций, между участниками образовательного процесса.

Метод направлен на решение главной **цели** – создание безопасного пространства, в котором даже очень сложные конфликты могут быть урегулированы конструктивно (не только без агрессии и потерь, моральных и материальных, но с перспективами личностного и социального роста).

Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



*от лат. *medius* – середина, *mediatio* – посредничество

Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,
равноправие и
сотрудничество сторон



Нейтральность
и независимость
медиатора

Службу примирения обязательно входят взрослые обученные специалисты (медиаторы и кураторы службы примирения), а также как правило, юные медиаторы-ровесники. Деятельность службы примирения не является психологической, социально-педагогической, правозащитной, административной или дисциплинирующей деятельностью, это не «совет профилактики» и не «комиссия по урегулированию споров». Служба примирения имеет свои принципы, методы, технологию и приемы (хотя конечно соприкасается с деятельностью других специалистов, включаясь в общую систему школы и образовательного процесса) в соответствии с *Методическими рекомендациями по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях МИНОБРНАУКИ*.

Медиатор – это независимый человек, нейтральное лицо, помогающий разрешить конфликт, спор и примирить его участников. Другими словами, Медиатор это специалист призванный разрешать конфликты.



ПРИНЦИПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

- Обеспечение конфиденциальности процесса медиации.
- Нейтральность медиатора (равная поддержка сторон и их стремления в разрешении конфликта).
- Информирование сторон о сути медиации (восстановительной программы), ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора.
- Добровольность участия сторон в совместной встрече.
- Обеспечение безопасной атмосферы на встрече.

Для обучения учащихся на роль «медиатора», используются различные тренинги, упражнения, игры, сценки, направленные на ознакомление основных причин конфликтных ситуаций, а также методов их урегулирования.

Актуальность:

Участие учащихся в школьной медиации является принципиальным:

- 1) это дает возможность улучшать взаимодействие и понимание не только в тех ситуациях, о которых стало известно взрослым, но и в той среде, куда взрослым доступа нет.
- 2) подросткам проще достичь доверия со сверстниками — они говорят друг с другом на одном языке.
- 3) для самих подростков-медиаторов работа в школьных службах медиации представляет прекрасный тренинг по конструктивной коммуникации, который им пригодится в дальнейшей жизни.



Школьные службы медиации являются каналом трансляции цивилизованных норм взаимоотношений между детьми через самих детей.

Итак, если вы:

- поругались или подрались
- вас обидели, и вы знаете своего обидчика
- если у вас есть проблемы взаимоотношений с одноклассниками

Вы можете обратиться в школьную службу примирения.